

В поддержку китайских лазерных граверов

Уже достаточно давно на глаза нам попался текст под названием «Что скрывают продавцы КИТАЙСКИХ ЛАЗЕРОВ или основные особенности китайских лазерных граверов», в котором представители одной брендовой компании (подсказка – название из трёх букв) резко критиковали китайские [лазерные граверы](#) и, разумеется, противопоставляли им своё оборудование. Разоблачение коварных продавцов китайской техники, в равных долях состоящее из черного пиара и безудержного восхваления, приятно выделялось на фоне скучных рекламных текстов прочих поставщиков и радовало глаз. Интересующаяся общественность с текстом ознакомилась, посмеялась, отписалась на профессиональных форумах и махнула рукой. Махнули рукой и мы – подумаешь, пишут люди ерунду, ничего удивительного. Но потом этот текст встретился нам на другом ресурсе. А потом еще на одном.

Тут уж компания «Марбо» решила не молчать, подготовить линию защиты и ответить авторам текста, смущающим умы потенциальных покупателей и понижающим самооценку обладателей китайской техники. Текст первоисточника выделен красным цветом, что, на наш взгляд, еще больше подчеркивает ошибочность суждений автора.

1. Все китайские лазерные граверы комплектуются дешевыми и ненадежными лазерными трубками китайского производства (NoName).

Дешевыми – да, ненадежными – не сказали бы, а применительно к трубам с увеличенным ресурсом (те же известные всем RECI, к примеру) – это уж точно не так. Срок службы так называемых long-life труб составляет 10000 часов и сами производители дают на них заводскую гарантию.

2. Если Вы попросите китайцев установить на китайскую лазерную машину американские сервоприводы и лазерную головку фирмы Synrad (США), то вы получите цену на лазерную машину такую же, как и у брендовой компании.

А вот и нет! Цена на лазерный станок *** с рабочим полем 1300x900мм и 60Вт излучателем Synrad составляет порядка 1,5 миллионов рублей. При установке того же самого излучателя на [станок фирмы Yueming](#) с аналогичным рабочим полем стоимость составит меньше миллиона. Разница, согласитесь, ощутима. Про шаговые двигатели поговорим ниже.

3. Продавцы китайских лазеров заявляют, что срок службы китайской лазерной трубки составляет около 2000 часов, некоторые даже завышают его до 3000 часов. Из практики, стандартный срок службы китайской лазерной трубки порядка 6 месяцев работы в лучшем случае.

У Вас был неудачный опыт (да и был ли?), нельзя на его основе делать выводы обо всех трубках в целом. Лично нам известно множество примеров, когда трубы при интенсивном использовании работали полтора, два года и даже больше. Что, согласитесь, для расходного элемента очень неплохо. Без сомнения, бывают случаи, когда трубка начинает «проседать» гораздо раньше – виной тому может послужить заводской брак, неаккуратная доставка и подключение, неправильная эксплуатация и проч. Но в целом соотношение цена/качество у китайских лазерных трубок хорошее. А у [лазерных трубок](#) с увеличенным ресурсом – замечательное.

4. Клиент должен понимать, что решив купить дешевый китайский лазерный гравер, он затем будет доплачивать значительные средства за замену и юстировку лазера. Для сравнения, все лазерные граверы *** комплектуются американскими надежными трубками производства Synrad (США) и Coherent (США). Эти компании официально декларируют на своих сайтах, что срок службы лазерной трубки составляет порядка 20 000 часов или около 5-6 лет.

Средства вовсе не такие значительные, как нам пытаются представить. Специалисты компании «Марбо» вполне успешно обучают своих клиентов юстировке лазера, что, разумеется, позволяет экономить на этой процедуре в дальнейшем. Срок службы лазерной трубки RECI, заявленный производителем – 10000 часов. Стоимость её – порядка 1000USD за 80Вт. Добавить нечего.

5. Китайская стеклянная лазерная трубка может выйти из строя в течении 5-6 месяцев даже не работая, так как стекло не может удерживать газ длительно. Покупая новую китайскую трубку у Вас нет уверенности в том, что она еще не «испустила» свой ресурс работы.

Очень может быть, но только не с «Марбо»! Мы клиентоориентированная компания, не забыли?

6. Все китайские лазерные граверы имеют водяное охлаждение. Для охлаждения китайской лазерной трубки Вам необходимо рядом с гравером держать пластиковый бак с водой. В случае недостатка воды или протекания водопроводных трубок выходит из строя лазерная трубка. Для сравнения, все лазерные граверы *** с мощностью лазера до 100Вт. имеют воздушное охлаждение. Лазерная трубка охлаждается за счет встроенных в корпус гравера вентиляторов.

Если Вы были катастрофически невнимательны и дотянули до того, что бак с водой пересох, а из шлангов во все стороны хлещет вода, то, боюсь, Вам лучше вообще держаться от лазерного гравера подальше – там излучение присутствует, да еще и электричество. А если серьезно, то просто нужно относиться к технике внимательно и тогда никаких проблем не будет. Кстати, лазеры *** свыше 100Вт, как я понимаю, используют водяное охлаждение. И вот в этом случае, разумеется, Вы должны быть очень

внимательны, потому как в случае ошибки Ваши затраты составят многие сотни тысяч рублей. Стоит ли оно того? Не думаю.

7. Стабильность работы лазерного излучателя обеспечивается его охлаждением. В китайских лазерах при нагреве воды в бачке для охлаждения лазера свыше 40 градусов вы сразу получите нестабильный режим работы лазера, что будет причиной отвратительного результата резки и гравировки. Вывод следующий, для нормальной работы дешевого китайского лазера необходимо дополнительное приобретение дорогой климатической системы.

Как я уже сказал прежде, будьте внимательны к своей технике. Нагреть воду выше 40 градусов даже в пластиковом ведре, работая на 60Вт лазерной трубке, не так просто при нормальной комнатной температуре. А если использовать бак большего размера и того давнее. «Дорогая климатическая система» называется чиллером и объединяет в себе бак для воды и холодильник с индикацией текущей температуры. Стоимость отнюдь не высока - в пределах 1000USD.

8. Китайская лазерная трубка не имеет защитного корпуса и выглядит как стекляшка, которая может треснуть при перемещении гравера или даже от перепада температуры в помещении (конденсата). Лазерная трубка Synrad и Coherent стандартно имеет металлический защитный корпус, который позволяет обеспечить надежную и долговечную работу лазера.

Лазерная трубка выглядит как стекляшка, на ощупь как стекляшка и трескается совсем как стекляшка. Понять, почему так происходит, несложно – она действительно из стекла. Конденсат в помещении, в котором находится лазерный гравер, а также, вероятно, компьютер и прочая электроника – это, конечно, экзотика.

9. Китайские лазерные граверы не имеют функции автофокусировки и клиенту приходится в ручную подбирать фокусное расстояние подкладыванием дощечек под гравированный материал. Как результат Вы не сможете получить качественной гравировки и резки материалов.

У большинства автофокуса, действительно, нет, но в некоторых моделях Yueming он присутствует по умолчанию, более того почти на любую модель он может быть установлен опционально. А по поводу «подкладывания дощечки» скажу так – я, как и большинство моих знакомых, имеющих дело с лазерными граверами, больше доверяю своим глазам, чем автофокусу. Не так уж часто приходится иметь дело с большим количеством изделий разной толщины, а при обработке листовых материалов одинаковой толщины необходимость в автофокусе и вовсе довольно сомнительна. На мой взгляд – не жизненно важный для работы элемент. Плюс к тому – дополнительно нагружает каретку, что тоже нехорошо.

10. Многие китайские лазерные граверы не оснащены красным диодным указателем, который облегчает позиционирование лазерного луча на изделии в начале работы.

А многие оснащены. В том числе и лазерные граверы Yueming.

11. Большинство китайских лазерных граверов в целях экономии комплектуются дешевыми шаговыми двигателями. Дешевый шаговый двигатель китайского производства не может обеспечить высокое качество гравировки, в сравнении с микрошаговым и сервоприводом европейских брендов. Кроме этого, некоторые продавцы ставят акцент на высокой скорости резки и высоком разрешении гравировки аж до 4000dpi !!! китайских лазерных машин. Остается только догадываться, как можно обеспечить на лазерной машине с шаговым двигателем высокую скорость и заоблачное разрешение гравировки.

Если в Вашем станке нормальные рельсы, каретка не разболталась, зубчатые ремни не растянулись, то необходимости в сервоприводе нет никакой – проскальзываний и так не будет, так что компенсировать будет попросту нечего. Что касается баснословных цифр в 4000dpi и даже больше, то необходимо признать – это пережитки первоначальных маркетинговых ходов китайских производителей, которые заявляли заоблачные величины в параметрах своих машин.

12. Продавцы китайских лазерных граверов предоставляет гарантию 12 месяцев только на саму машину, а на лазерную головку никакой гарантии не дают. Средний срок службы китайской трубки 6 месяцев, а иногда и меньше. Покупая китайский лазерный гравер, покупатель становится постоянным и желанным клиентом сервисного центра компании, которая продала ему китайский лазер. Клиент должен понимать, почему такая дешевая китайская лазерная техника. Дешевая цена = дорогой сервис = отсутствие гарантии на лазерную трубку

Клиент должен всегда понимать вот что: он хочет резать и гравировать неметаллические материалы на простом и надежном оборудовании или он хочет купить «Мерседес» среди лазеров и выполнять ту же самую работу с очень и очень малозначительными отличиями? Кроме того, клиент должен подумать – хочет ли он купить 4-5 станков, которые буду надежными рабочими лошадками, и начать работать с крупными заказами и тиражами или купить за те же деньги один лазерный станок и сдувать с него пылинки. И – да, для нас абсолютно все клиенты – желанные и мы делаем всё, чтобы они стали постоянными. И наш сервис уж точно не дороже, чем у продавцов европейских и американских лазерных граверов, которые, я уверен, тоже не простаивают без дела.

13. Китайские лазерные граверы комплектуются очень скудным программным обеспечением, которое не позволяет качественно производить гравировку и резку материалов. В китайском ПО нет качественных режимов работы с растром или с фотографиями, а также драйвер не поддерживают качественный режим изготовления печатей и штампов. В тоже время, управление лазерными граверами *** осуществляется с ПК при помощи легкого в использовании драйвера, который работает напрямую с

любым Windows приложением (CorelDraw, Illustrator, AutoCad, Photoshop и др.) и поддерживает различные режимы работы с растром, 3D-режим и режим работы с печатями и штампами.

То есть китайское ПО, конечно, позволяет производить резку и гравировку, но качества не ждите, так? Мы не исключаем, что ПО *** более «навороченное», но как это может сказаться на качестве резки и гравировки мы не понимаем. Работа китайского ПО осуществляется из программы CorelDraw, в которой предварительно создается чертёж и задается расположение деталей при резке/гравировке. Далее по щелчку мы попадаем в меню, в котором задаем для предварительно составленных групп объектов скорость движения и мощность излучения, что позволяет одни объекты резать, а другие гравировать. Просто и ясно, что и требуется от техники. Подготовка же фотографий к гравировке вообще отдельная тема, требующая определенных навыков в обработке изначального изображения и подбора параметров для конкретного материала. Унификация посредством ПО процесса обработки студийных портретов, коллективных фотографий или, например, пейзажей, позволяющая, минуя этап проб и ошибок, награвировать изображение качественно, представляется нам довольно сомнительной.

14. Продавцы китайских лазерных граверов делают основной акцент на высокой мощности лазерной трубки. Но из практики нам не совсем понятно, как у китайского лазера измеряют мощность лазерной трубки, так как практические тесты говорят о том, что 30 Вт мощности американской трубки равны 60-80 Вт китайской трубки. Вы можете провести простейший тест на скорость резки 3 мм акрила на лазерном гравере *** 25Вт и на китайской лазерной машине 60-80Вт. Результат будет следующий, скорость резки на *** 25Вт будет на 30% выше, чем на китайской лазерной машине мощностью 60-80Вт.

А наша практика подсказывает нам, что разница в работе лазерных станков с китайскими лазерными трубками 60Вт и 80Вт вполне ощутимая, поэтому уже изначально сравнение не может быть точным. Более того, хотелось бы большей конкретики – в метрах в минуту, если быть точным.

15. Продавцы китайских лазерных граверов делают основной акцент на большом рабочем столе лазерной машины. Но, чем больше рабочий стол, тем труднее достичь качество резки и гравировки в самой критичной точке лазерного гравера (нижняя правая точка стола). Во многих лазерных граверах брендовых марок потеря мощности в этой точке достигает до 10%, что не является критичным для качественной резки и гравировки. Китайские производители лазерных машин сделали ставку на большой рабочий стол, при этом потеря мощности лазера в нижней правой точке стола достигает 30-40% (что просто недопустимо для качественной резки и гравировки). Но продавцы китайских лазеров, стараются не отмечать этот грустный момент. Ведь главное преимущество китайского гравера – это большой рабочий стол, а не безупречное качество резки и гравировки по всей поверхности стола.

Вероятно, авторы статьи имели дело с какой-то отработавшей свой ресурс лазерной трубкой, либо с бракованной трубкой, уходящей в жуткий многомодовый режим, либо зеркала приказали долго жить. Чем-то иным объяснить такие цифры мы не беремся.

16. Продавцы китайских лазерных гравировщиков делают основной акцент на низкой цене лазерной машины. При этом продавцы надеются на то, что покупатель не понимает, какой лазерный гравировщик он купит. Как правило, Вы покупаете топорную китайскую лазерную установку для грубой резки дерева или пластика. А качественной гравировке материала Вам надо забыть, поэтому такой китайский лазерный гравировщик можно назвать дешевой китайской лазерной «пилой», а не "гравировщиком". И покупатель также должен понимать, что такая лазерная пила, не такая уж и дешевая в эксплуатации и обслуживании.

Да! Мы, продавцы китайских лазерных гравировщиков, такие! И, учитывая, что китайских гравировщиков и лазерных станков продается по стране на пару порядков больше, чем неазиатских – наш обман и подтасовка фактов удалась на славу. Странное дело, какими всё-таки недалёкими людьми оказались многие наши друзья (мы были уверены, что это толковые производственники), заимевшие себе китайский гравировщик. Хотя какой там гравировщик – «топорную китайскую установку для грубой резки дерева и пластика»...именно грубой...и только дерева и пластика. Про гравировку мы уж молчим.

17. Китайские лазерные гравировщики не соответствуют европейским требованиям безопасности в работе – (CE Certification). Человек работающий с китайским лазером ежедневно получает большую невидимую дозу радиационного облучения. Вы фактически экономите при покупке китайского лазера на здоровье своего рабочего персонала, а может быть и на своем здоровье. Китайские лазеры не соответствуют европейским требованиям RoHS на ограничение использования вредных веществ в оборудовании.

Ну, если в словосочетании «Laser Radiation» было обнаружено слово «радиация», то все предыдущие и последующие пункты можно смело забыть – в лазерах, как и в английском языке, автор не смыслит. «Большая невидимая доза радиационного облучения» ежедневно получаемая всеми, кто эксплуатирует китайские лазерные станки, произвела на наш скромный коллектив эффект разорвавшейся бомбы и подсказала нам изящный маркетинговый ход. Теперь наши станки будут комплектоваться счетчиками Гейгера, которые всегда подскажут, какой именно радиационный фон у Вас на рабочем месте.

А если серьезно, то не очень представляем, чем с точки зрения воздействия на организм, сертифицированный окрашенный металлический корпус отличается от несертифицированного. То же и с двигателями, приводными ремнями, рельсами и каретками и прочими элементами. Знаем одно: если Вы режете, скажем, ПВХ, а вытяжка у Вас присутствует для красоты, но уже давно не работает, то Вы точно вредите своему здоровью. А «Laser Radiation» - это просто «лазерное излучение», с которым нужно быть осторожным, так как оно невидимо на 10,6мкм.

18. В большинстве случаев отсутствие полноценной технической поддержки на китайские лазерные гравировщики, а также отсутствие квалифицированных специалистов на ремонт китайских лазеров. Отсутствие большого склада запчастей (лазерные трубки, зеркала, блоки питания и др.) для китайских лазеров.

Действительно, квалифицированных специалистов немного, но в «Марбо» они есть и готовы всегда помочь советом и непосредственно делом. И запчасти у нас тоже есть. Обращайтесь!

19. Низкое качество резки и гравировки, за счет отсутствия патентов и научных лазерных разработок. Лазер – это high-tech высокотехнологическое оборудование, требующее научных патентов и разработок. Китайцы на научных разработках экономят большие деньги. Как результат Вы получаете дешевое оборудование и низкое качество конечной продукции.

0_о Этот значок выражает недоумение и показался нам очень уместным в данном случае – читать его следует как «эээ...что?». Качество лазерной резки, как мы могли неоднократно заметить, не зависит от наличия или отсутствия патентов и разработок. Видимо, всё-таки не такое уж высокотехнологичное это оборудование, если китайцы, умудряясь экономить на научных разработках (что не является правдой), делают лазерных станков больше, чем все остальные страны. Китайцы уже давно не экономят на разработках и это факт, друзья.

20. Основное достоинство китайских лазеров это очень низкая цена, которая компенсируется низким качеством сборки и дешевыми комплектующими, отсутствием технической поддержки на китайские лазеры, отсутствием расходов на научные лазерные разработки и патенты, отсутствием сертификатов безопасности, низким качеством резки и гравировки, а также очень коротким сроком службы оборудования (до первой поломки).

Качество сборки лазерных станков Yueming находится на очень высоком уровне, что неудивительно, учитывая, что в компании работает свыше 2000 человек и она является крупнейшим на территории КНР производителем лазерных станков. Компания «Марбо», являясь дилером Yueming оказывает техническую поддержку любой сложности, как удаленно, так и с выездом к клиенту. Поломки могут случиться у любой техники и, чем техника сложнее, тем выше вероятность поломки и тем сложнее и дороже ремонт. Так что в данном случае, простота исполнения играет на руку китайским производителям.

21. Надеюсь, если Вы стали счастливым обладателем китайского лазерного гравера, то Вы осознанно понимали на чем сэкономили!

«Надеюсь, если Вы стали счастливым обладателем» европейского/ американского/ тайваньского лазерного гравера, то Вы осознанно понимали, что платите в пять раз больше только потому, что стереотипы «китайское = плохое» и «гораздо дороже = гораздо качественнее» для Вас еще не разрушены!

С уважением,

Коллектив ООО «Марбо»